



**Руководство
пользователя сервисом
Scan&Go**



Словарь условных обозначений

Scan&Go	Сервис самостоятельного сканирования товаров в торговом зале с использованием персонального сканера.
Активация бонусной карты	Регистрация Карты в Программе «Мой Глобус». Карта является зарегистрированной, если по ней Участник предоставил следующие корректные данные, но не ограничиваясь ими: имя, номер телефона, дату рождения.
Организатор	Юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех транзакций по организации предоставления Привилегий по Программе. Организатор может непосредственно реализовывать товары, при приобретении которых предоставляются Привилегии Участникам в рамках Программы, а также может организовывать (по своему усмотрению) распространение Программы на деятельность третьих лиц. Организатором является Общество с ограниченной ответственностью «ГИПЕРГЛОБУС» (ОГРН 1047796876489).
Правила программы	Документ, содержащий условия Оферты Организатора. Оферта подлежит акцепту путем приобретения/получения пластиковой карты Программы у Организатора или оформления виртуальной карты на сайте www.globus.ru или в мобильном приложении «Глобус».
Программа «Мой Глобус» (далее – Программа)	Комплекс мероприятий, организованных Организатором, в результате которых Участник по решению Организатора может получать право приобретения товаров Организатора (или третьих лиц) с финансовой или нефинансовой выгодой в соответствии с Правилами Программы.
Карта «Мой Глобус»	Индивидуальная Карта Участника Программы, позволяющая получать Привилегии Программы согласно Правилам Программы. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы «Мой Глобус» товаров/услуг у Организатора, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами. Карта является зарегистрированной, если по ней Участник предоставил корректные данные: имя, номер телефона, дату рождения (но не ограничиваясь ими).
Виды Карт Участника Программы «Мой Глобус»	<ul style="list-style-type: none">• Пластиковая карта «Мой Глобус» – пластиковая карта, реализуемая в гипермаркетах «Глобус»• Виртуальная карта «Мой Глобус» – электронная карта, оформленная Участником в Мобильном приложении «Глобус» или на сайте www.globus.ru
Привилегии	Возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с Правилами.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
141109, Московская область,
Щёлковский район, город Щёлково,
Пролетарский проспект, дом 18

Координационный офис:
125493, Москва,
ул. Смольная, д. 14

ИНН 7743543761
КПП 997150001
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



**Руководство
пользователя сервисом
Scan&Go**



Участник	Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.
Бонусы	Расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных бонусов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Организатора.
Бонусный счет	Индивидуальный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе для Участника в момент регистрации в Программе, в момент совершения первой Покупки по Карте или в любой другой момент участия в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Индивидуальный бонусный счет – счет, привязанный к одному номеру мобильного телефона и одному электронному адресу Участника.
Мобильное приложение «Глобус» (далее – Мобильное приложение)	Программное обеспечение «Глобус», устанавливаемое на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Организатор.
Контакт-центр Программы «Мой Глобус» (далее – Контакт-центр)	Центр поддержки Программы «Мой Глобус», организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8 800 234 80 20 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).
Персональный сканер	Сканер, который выдается покупателю при сканировании карты «Мой Глобус» на терминале регистрации.
Терминал регистрации	Экран для сканирования карты «Мой Глобус», расположенный на стойке выдачи сканеров.
Стойка выдачи Персональных сканеров	Стойка, расположенная около стойки «Информация» и около Ресторана, заполненная сканерами для последующей выдачи их покупателю.
Кредлы для возврата Персональных сканеров	Держатели для сканеров, расположенные на терминале оплаты в зоне касс Scan&Go, предназначенные для возврата персонального сканера покупателем.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
141109, Московская область,
Щёлковский район, город Щёлково,
Пролетарский проспект, дом 18

Координационный офис:
125493, Москва,
ул. Смольная, д. 14

ИНН 7743543761
КПП 997150001
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



Аларм	Противокражный механизм на некоторых категориях товаров, который необходимо снять в зоне касс Scan&Go.
Терминал Оплаты	Касса, где происходит завершение и оплата покупки с использованием сервиса Scan&Go.

Активация сервиса Scan&Go

Сервис Scan&Go предоставляется только участникам бонусной программы «Мой Глобус», которые активировали бонусную карту.

Покупателям, которые не являются участниками бонусной программы «Мой Глобус», для возможности пользования сервисом Scan&Go необходимо:

1. Обратиться на стойку «Информация», заявить о желании воспользоваться сервисом Scan&Go и получить бонусную карту «Мой Глобус».
2. Активировать бонусную карту любым удобным способом:
 - 2.1. Позвонить в Контакт-центр по номеру 8 800 234 80 20 и сообщить номер карты «Мой Глобус», мобильный телефон, имя и дату рождения.
 - 2.2. Отправить бесплатное СМС на номер 1255, в котором указать номер карты «Мой Глобус», имя и дату рождения, как в примере ниже:
12345678912 пробел Ольга пробел 13041975
 - 2.3. Скачать мобильное приложение «Глобус» и заполнить небольшую анкету.
 - 2.4. заполнить небольшую анкету на сайте GLOBUS.RU.
3. При себе покупатель должен иметь мобильный телефон, на который придет верификационный код, для успешной регистрации в программе (актуально для п. 2.1, 2.3, 2.4)

После активации бонусной карты сервис будет доступен для покупателя.

Получение персонального сканера

Покупателю, решившему воспользоваться сервисом Scan&Go, рекомендовано предварительно взять тележку/корзину и сумку и/или пакеты для упаковки товаров непосредственно в торговом зале и подойти к стойке выдачи персональных сканеров.

Для удобства все тележки оснащены держателем для сканера.

Чтобы получить персональный сканер (далее – сканер), следует:

1. Отсканировать карту «Мой Глобус» на терминале регистрации;
2. Если регистрация прошла успешно, один из сканеров подсветится зеленым цветом – его необходимо взять со стойки выдачи.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
141109, Московская область,
Щёлковский район, город Щёлково,
Пролетарский проспект, дом 18

Координационный офис:
125493, Москва,
ул. Смольная, д. 14

ИНН 7743543761
КПП 997150001
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



3. Если регистрация не осуществилась, на экране терминала появится сообщение: «Ваша карта не найдена в системе. Пожалуйста, обратитесь к сотрудникам стойки Информация» или «Ваша карта неактивна. Пожалуйста, обратитесь к сотрудникам стойки Информация». В этом случае необходимо обратиться к сотруднику стойки Информация для решения проблемы.

После успешной регистрации карты и получения сканера покупатель может совершать покупки.

Работа с персональным сканером

1. Сканирование товаров

- Навести луч сканера на штрихкод товара или ценник весового товара на ценник, отмеченный значком Scan&Go (далее – ценник Scan&Go);

- Нажать активную кнопку на сканере;

- При успешном сканировании прозвучит звуковой сигнал, и на экране сканера отобразятся наименование, стоимость товара, общая сумма покупки;

- На сканере доступны два экрана:

Экран 1 – «Список покупки» (отображает наименования, количество и цену товаров, итоговую сумму покупки),

Экран 2 – «Информация о товаре» (отображает наименование, цену, скидку на выбранный товар).

Для перехода на экран «Информация о товаре» необходимо нажать на экране персонального сканера на наименование необходимого товара. Для перехода обратно на экран «Список покупок» необходимо нажать на кнопку «Тележка», расположенную в левом нижнем углу экрана персонального сканера.

2. Удаление товара из «Списка покупки»

- На экране «Список покупки» в правом нижнем углу экрана нажать на кнопку «-» Удалить товар;

- Отсканировать штрихкод на товаре, который нужно исключить из списка.

Если покупатель передумал удалять товар/нечаянно нажал на кнопку, он нажимает клавишу «Заккрыть».

Процесс сканирования товаров

Категории товаров:

1. Штучный товар;
2. Весовой товар;
3. Товар, имеющий ограничение по возрасту покупателя;
4. Акционный товар;
5. Товар, имеющий аларм;
6. Товар, который не удалось просканировать в торговом зале.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
141109, Московская область,
Щёлковский район, город Щёлково,
Пролетарский проспект, дом 18

Координационный офис:
125493, Москва,
ул. Смольная, д. 14

ИНН 7743543761
КПП 997150001
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



Сканирование штучного товара

Штучный товар - это любой товар в торговом зале, имеющий ШК на упаковке или на специальном ценнике Scan&Go. Чтобы добавить его в корзину, необходимо отсканировать штрихкод на самом товаре или на специальном ценнике:

1. Выбрать товар на полке;
2. Сканировать штрихкод/ценник Scan&Go;
3. Положить товар в пакет/сумку.
4. Отсканировать товар столько раз, сколько единиц товара приобретается.

Сканирование весового товара

К весовому товару относятся:

- Товар, взвешенный на весах самообслуживания в торговом зале;
- Расфасованный и заранее упакованный товар;

Для покупки товара, взвешенного на весах самообслуживания:

1. Выбрать товар на прилавке/полке;
2. Взвесить товар на весах самообслуживания;
3. Распечатать этикетку на весах самообслуживания;
4. Приклеить этикетку на товар;
5. Сканировать штрихкод с этикетки;
6. Положить товар в пакет/сумку.

Для покупки расфасованного товара:

1. Выбрать товар на прилавке/полке;
2. Найти этикетку на товаре и отсканировать с нее штрихкод;
3. Положить товар в пакет/сумку.

Сканирование товара, имеющего ограничение по возрасту покупателя

К данной группе относятся следующие товары:

- Алкогольная продукция;
- Энергетические напитки;
- Табачная продукция.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
141109, Московская область,
Щёлковский район, город Щёлково,
Пролетарский проспект, дом 18

Координационный офис:
125493, Москва,
ул. Смольная, д. 14

ИНН 7743543761
КПП 997150001
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



Сканирование алкогольной продукции без акцизной марки

К данной продукции относятся:

- Пиво
 - Алкогольные коктейли
1. Выбрать товар на полке;
 2. Сканировать штрихкод/ценник Scan&Go;
 3. На экране сканера появится сообщение: «18+ Внимание! Время продажи алкогольной продукции согласно законодательным требованиям вашего региона»;
 4. Нажать кнопку «ОК», и товар автоматически добавится в список покупки;
 5. Положить товар в пакет/сумку.

Сканирование алкогольной продукции с акцизной маркой

Добавление алкогольной продукции с акцизной маркой не доступно с использованием сервиса Scan&Go.

Для оплаты товара отложите товар в тележке и сообщите консультанту в зоне оплаты Scan&Go.

Сканирование акционного товара

Акция «Фишка»

Добавление товаров по акции «Фишка» не доступно с использованием сервиса Scan&Go.

Для оплаты товара отложите товар в тележке и сообщите консультанту в зоне оплаты Scan&Go.

Примечание: В зоне оплаты Scan&Go консультант добавит товар в чек по специальной цене, применив фишки с Вашего купона.

Скидка 5 % по социальной карте

Для применения скидки по социальной карте обратитесь к консультанту перед оплатой покупок в зоне касс Scan&Go, предъявив документ, подтверждающий право на льготу.

В случае приобретения товаров по бонусной карте «Мой Глобус» и одновременном применении социальной скидки, на товар будет применяться та скидка, которая имеет наибольшую выгоду для Вас.

Купон на оплату

Чтобы оплатить покупку купоном, нужно:

1. Выбрать товар на полке;
2. Сканировать штрихкод/ценник весового товара/ценник Scan&Go;
3. При оплате покупки на терминале оплаты показать купон консультанту в зоне касс Scan&Go.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
141109, Московская область,
Щёлковский район, город Щёлково,
Пролетарский проспект, дом 18

Координационный офис:
125493, Москва,
ул. Смольная, д. 14

ИНН 7743543761
КПП 997150001
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



Важно! Сканировать купон персональным сканером не нужно. При сканировании купона на экране сканера появится сообщение: «Товар не найден в системе».

Сканирование товара со средствами защиты (аларм)

Аларм - противокражный механизм, который необходимо снять после оплаты покупки.

Чтобы приобрести товар, защищенный алармом, необходимо:

1. Выбрать товар на полке;
2. Сканировать штрихкод;
3. На экране сканера появится сообщение: «Товар оборудован системой защиты. Пожалуйста, возьмите товар и покажите его консультанту в зоне касс Scan&Go».
4. В зоне касс Scan&Go необходимо показать данный товар консультанту, который поможет снять аларм.

Товар, который не удалось просканировать в торговом зале

Если не удалось просканировать товар в торговом зале, товар в тележке нужно отложить и показать консультанту в зоне касс Scan&Go.

Завершение покупки/оплата покупки

Для завершения покупки необходимо пройти в зону касс Scan&Go:

1. Подойти к свободному терминалу оплаты;
2. Разместить тележку/корзину возле терминала оплаты;
3. Сканировать QR-код завершения покупки, размещенный на дисплее кассы;
4. При успешном сканировании QR-кода чек отобразится на экране;
 - Если среди покупок есть товары со средствами защиты, акционный товар, товар, который не удалось сканировать – обратиться к консультанту;
5. Оплатить покупку любым удобным способом (карта, наличные, купон, бонусные баллы);
 - Если есть купон на скидку или купон на оплату – передать его консультанту.
6. Разместить персональный сканер в кресле для возврата персональных сканеров;
 - Если свободных кресел нет – обратиться к консультанту.

Процедура повторного сканирования

В целях улучшения качества обслуживания в зоне касс Scan&Go консультант производит процедуры частичного или полного повторного сканирования. Покупателей для проведения повторного сканирования сервис Scan&Go выбирает самостоятельно.

- Частичное сканирование: консультант повторно выборочно сканирует несколько товаров из пакета/сумки.

- Полное сканирование: консультант повторно сканирует все товары из пакета/сумки.

Если во время частичного повторного сканирования были выявлены неотсканированные товары, покупатель направляется на процедуру полного повторного сканирования.

Если частичное сканирование прошло успешно (все товары отсканированы правильно), покупатель направляется на оплату.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
141109, Московская область,
Щёлковский район, город Щёлково,
Пролетарский проспект, дом 18

Координационный офис:
125493, Москва,
ул. Смольная, д. 14

ИНН 7743543761
КПП 997150001
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



**Руководство
пользователя сервисом
Scan&Go**



Привилегии бонусной программы «Мой Глобус» и коммуникация на сканере

Всем участникам бонусной программы «Мой Глобус», активировавшим бонусную карту, доступны все привилегии бонусной программы.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
141109, Московская область,
Щёлковский район, город Щёлково,
Пролетарский проспект, дом 18

Координационный офис:
125493, Москва,
ул. Смольная, д. 14

ИНН 7743543761
КПП 997150001
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02