



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



Словарь условных обозначений

Scan&Go	Сервис самостоятельного сканирования товаров в торговом зале с использованием персонального сканера.
Активация бонусной карты	Регистрация Карты в Программе «Мой Глобус». Карта является зарегистрированной, если по ней Участник предоставил следующие корректные данные, но не ограничиваясь ими: имя, номер телефона, дату рождения.
Организатор	Юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех транзакций по организации предоставления Привилегий по Программе. Организатор может непосредственно реализовывать товары, при приобретении которых предоставляются Привилегии Участникам в рамках Программы, а также может организовывать (по своему усмотрению) распространение Программы на деятельность третьих лиц. Организатором является Общество с ограниченной ответственностью «ГИПЕРГЛОБУС» (ОГРН 1047796876489).
Правила программы	Документ, содержащий условия Оферты Организатора. Оферта подлежит акцепту путем приобретения/получения пластиковой карты Программы у Организатора или оформления виртуальной карты на сайте www.globus.ru или в мобильном приложении «Глобус».
Программа «Мой Глобус» (далее – Программа)	Комплекс мероприятий, организованных Организатором, в результате которых Участник по решению Организатора может получать право приобретения товаров Организатора (или третьих лиц) с финансовой или нефинансовой выгодой в соответствии с Правилами Программы.
Карта «Мой Глобус»	Индивидуальная Карта Участника Программы, позволяющая получать Привилегии Программы согласно Правилам Программы. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Бонусы в соответствии с Правилами Программы «Мой Глобус» товаров/услуг у Организатора, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами. Карта является зарегистрированной, если по ней Участник предоставил корректные данные: имя, номер телефона, дату рождения (но не ограничиваясь ими).
Виды Карт Участника Программы «Мой Глобус»	<ul style="list-style-type: none">• Пластиковая карта «Мой Глобус» – пластиковая карта, реализуемая в гипермаркетах «Глобус»• Виртуальная карта «Мой Глобус» – электронная карта, оформленная Участником в Мобильном приложении «Глобус» или на сайте www.globus.ru• Карта Scan&Go – пластиковая Карта для совершения самостоятельных Покупок в гипермаркетах «Глобус» с сервисом Scan&Go.
Привилегии	Возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с Правилами.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



**Руководство
пользователя сервисом
Scan&Go**



Участник	Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.
Бонусы	Расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных бонусов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Организатора.
Бонусный счет	Индивидуальный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе для Участника в момент регистрации в Программе, совершения первой Покупки по Карте или в любой другой момент участия в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Индивидуальный бонусный счет – счет, привязанный к одному номеру мобильного телефона и одному электронному адресу Участника.
Мобильное приложение «Глобус» (далее – Мобильное приложение)	Программное обеспечение «Глобус», устанавливаемое на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Организатор.
Контакт-центр Программы «Мой Глобус» (далее – Контакт-центр)	Центр поддержки Программы «Мой Глобус», организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8 800 234 80 20 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).
Персональный сканер	Сканер, который выдается покупателю при сканировании карты Scan&Go или «Мой Глобус» на терминале регистрации.
Терминал регистрации	Экран для сканирования карты Scan&Go или «Мой Глобус», расположенный на стойке выдачи сканеров.
Стойка выдачи Персональных сканеров	Стойка, расположенная около стойки «Информация» и около Ресторана, заполненная сканерами для последующей выдачи их покупателю.
Кредлы для возврата Персональных сканеров	Держатели для сканеров, расположенные на терминале оплаты в зоне касс Scan&Go, предназначенные для возврата персонального сканера покупателем.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



Аларм	Противокражный механизм на некоторых категориях товаров, который необходимо снять в зоне касс Scan&Go.
Терминал Оплаты	Касса, где происходит завершение и оплата покупки с использованием сервиса Scan&Go.

Активация сервиса Scan&Go

Сервис Scan&Go предоставляется всем держателям карт Scan&Go, а также участникам бонусной программы «Мой Глобус», которые активировали бонусную карту.

Покупателям, которые не являются держателями карты Scan&Go или участниками бонусной программы «Мой Глобус», для возможности пользования сервисом Scan&Go необходимо:

1. Обратиться на стойку «Информация», заявить о желании воспользоваться сервисом Scan&Go и получить бонусную карту «Мой Глобус».
2. Активировать бонусную карту любым удобным способом:
 - 2.1. Позвонить в Контакт-центр по номеру 8 800 234 80 20 и сообщить номер карты «Мой Глобус», мобильный телефон, имя и дату рождения.
 - 2.2. Отправить бесплатное СМС на номер 1255, в котором указать номер карты «Мой Глобус», имя и дату рождения, как в примере ниже:
12345678912 пробел Ольга пробел 13041975
 - 2.3. Скачать мобильное приложение «Глобус» и заполнить небольшую анкету.
 - 2.4. заполнить небольшую анкету на сайте GLOBUS.RU.
3. При себе покупатель должен иметь мобильный телефон, на который придет верификационный код, для успешной регистрации в программе (актуально для п. 2.1, 2.3, 2.4)

После активации бонусной карты сервис будет доступен для покупателя.

Получение персонального сканера

Покупателю, решившему воспользоваться сервисом Scan&Go, рекомендовано предварительно взять тележку/корзину и сумку и/или пакеты для упаковки товаров непосредственно в торговом зале и подойти к стойке выдачи персональных сканеров.

Для удобства все тележки оснащены держателем для сканера.

Чтобы получить персональный сканер (далее – сканер), следует:

1. Отсканировать карту «Мой Глобус» или Scan&Go на терминале регистрации;
2. Если регистрация прошла успешно, один из сканеров подсветится зеленым цветом – его необходимо взять со стойки выдачи.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



3. Если регистрация не осуществилась, на экране терминала появится сообщение: «Ваша карта не найдена в системе. Пожалуйста, обратитесь к сотрудникам стойки Информация» или «Ваша карта неактивна. Пожалуйста, обратитесь к сотрудникам стойки Информация». В этом случае необходимо обратиться к сотруднику стойки Информация для решения проблемы.

После успешной регистрации карты и получения сканера покупатель может совершать покупки.

Работа с персональным сканером

1. Сканирование товаров

- Навести луч сканера на штрихкод товара/ценник весового товара на ценник, отмеченный значком Scan&Go (далее – ценник Scan&Go);

- Нажать активную кнопку на сканере;

- При успешном сканировании прозвучит звуковой сигнал, и на экране сканера отобразятся наименование, стоимость товара, общая сумма покупки;

- На сканере доступны два экрана:

Экран 1 – «Список покупки» (отображает наименования, количество и цену товаров, итоговую сумму покупки),

Экран 2 – «Информация о товаре» (отображает наименование, цену, скидку).

Для перехода на экран «Информация о товаре» необходимо нажать на экране персонального сканера на наименование необходимого товара. Для перехода обратно на экран «Список покупок» необходимо нажать на кнопку «Тележка», расположенную в левом нижнем углу экрана персонального сканера.

2. Удаление товара из «Списка покупки»

- На экране «Список покупки» в правом нижнем углу экрана нажать на кнопку «->» Удалить товар;

Если покупатель передумал удалять товар, то он нажимает клавишу «Заккрыть».

- Отсканировать штрихкод на товаре, который нужно исключить из списка.

Процесс сканирования товаров

Категории товаров:

1. Штучный товар;
2. Весовой товар;
3. Товар, имеющий ограничение по возрасту покупателя;
4. Акционный товар;
5. Товар, имеющий аларм;
6. Товар, который не удалось просканировать в торговом зале.

Сканирование штучного товара

Штучный товар - это любой товар в торговом зале, имеющий ШК на упаковке или на специальном ценнике Scan&Go. Чтобы приобрести его, необходимо отсканировать штрихкод на самом товаре или на специальном ценнике:

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



1. Выбрать товар на полке;
2. Сканировать штрихкод/ценник Scan&Go;
3. Положить товар в пакет/сумку.
4. Отсканировать товар столько раз, сколько единиц товара приобретается.

Сканирование весового товара

К весовому товару относятся:

- Товар, взвешенный на весах самообслуживания в торговом зале;
- Расфасованный товар в упаковке.

Для покупки товара, взвешенного на весах самообслуживания:

1. Выбрать товар на прилавке/полке;
2. Взвесить товар на весах самообслуживания;
3. Распечатать этикетку на весах самообслуживания;
4. Приклеить этикетку на товар;
5. Сканировать штрихкод с этикетки;
6. Положить товар в пакет/сумку.

Для покупки расфасованного товара:

1. Выбрать товар на прилавке/полке;
2. Найти этикетку на товаре и отсканировать с нее штрихкод;
3. Положить товар в пакет/сумку.

Сканирование товара, имеющего ограничение по возрасту покупателя

К данной группе относятся следующие товары:

- Алкогольная продукция;
- Энергетические напитки;
- Табачная продукция.

Сканирование алкогольной продукции без акцизной марки

1. Выбрать товар на полке;
2. Сканировать штрихкод/ценник Scan&Go;
3. На экране сканера появится сообщение: «18+ Внимание! Продажа алкогольной продукции доступна с 08.00 до 23.00»;
4. Нажать кнопку «ОК», и товар автоматически добавится в список покупки;
5. Положить товар в пакет/сумку.

Сканирование алкогольной продукции с акцизной маркой

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



При сканировании алкогольной продукции с акцизной маркой следует:

1. Отсканировать штрихкод на продукции;
2. На экране персонального сканера высветиться сообщение:
«Сканирование данного товара недоступно. Пожалуйста, возьмите товар и покажите его консультанту в зоне касс Scan&Go».
3. Отложить в корзине/тележке, добавить товар в чек товар можно будет в зоне касс Scan&Go.

Сканирование табачной продукции

Вся табачная продукция продается блоками, находится в специальных боксах и сканируется в зоне касс Scan&Go. Около полки с сигаретами размещена табличка с информацией: «Если вы хотите приобрести данный товар, возьмите его с собой и отсканируйте перед оплатой всей покупки в зоне касс Scan&Go».

Данный товар необходимо отложить в корзине/тележке и добавить его в покупку в зоне касс Scan&Go.

Сканирование акционного товара

Акция «Фишка»

1. Выбрать товар, участвующий в акции «Фишка»;
2. Отложить в корзине/тележке, добавить товар со скидкой в чек можно будет в зоне касс Scan&Go.

В зоне касс Scan&Go обратиться к консультанту, отдать буклет с необходимым количеством фишек, консультант добавит товар в чек по специальной цене.

Скидка 5 % по социальной карте

Для применения скидки по социальной карте обратитесь на стойку «Информация» или к консультанту перед оплатой покупок в зоне касс Scan&Go, предъявив документ, подтверждающий право на льготу. Применение социальной скидки отменяет привилегии бонусной программы.

Купон на оплату

Чтобы оплатить покупку купоном, нужно:

1. Выбрать товар на полке;
2. Сканировать штрихкод/ценник весового товара/ценник Scan&Go;
3. При оплате покупки на терминале оплаты показать купон консультанту в зоне касс Scan&Go.

Важно! Сканировать купон персональным сканером не нужно. При сканировании купона на экране сканера появится сообщение: «Товар не найден в системе».

АКЦИОННЫЕ СКИДКИ

К данному типу скидок относятся:

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



- Скидки в процентах на товар, товары или товарную группу;
- Скидки типа «Купи один товар, получи второй в подарок».

Скидки по данным акциям будут рассчитываться и отображаться только на терминале оплаты в конце покупки. Отсканировать нужно все товары, например, если товар участвует в акции 2+1, то отсканировать нужно все 3 товара.

Сканирование товара со средствами защиты (аларм)

Аларм - противокражный механизм, который необходимо снять после оплаты покупки.

Чтобы приобрести товар, защищенный алармом, необходимо:

1. Выбрать товар на полке;
2. Сканировать штрихкод;
3. На экране сканера появится сообщение: «Товар оборудован системой защиты. Пожалуйста, возьмите товар и покажите его консультанту в зоне касс Scan&Go».
4. В зоне касс Scan&Go необходимо показать данный товар консультанту, который поможет снять аларм.

Товар, который не удалось просканировать в торговом зале
Если не удалось просканировать товар в торговом зале, товар в тележке нужно отложить и показать консультанту в зоне касс Scan&Go.

Завершение покупки/оплата покупки

Для завершения покупки необходимо пройти в зону касс Scan&Go:

1. Подойти к свободному терминалу оплаты;
 2. Разместить тележку/корзину возле терминала оплаты;
 3. Сканировать QR-код завершения покупки, размещенный на дисплее кассы;
 4. При успешном сканировании QR-кода чек отобразится на экране;
- Если среди покупок есть товары со средствами защиты, акционный товар, товар, который не удалось сканировать – обратиться к консультанту;
 - Если есть купон на скидку или купон на оплату – передать его консультанту.
5. Оплатить покупку любым удобным способом (карта, наличные, купон, бонусные баллы);
 6. Разместить персональный сканер в кресле для возврата персональных сканеров;
 7. Если свободных кресел нет – обратиться к консультанту.

Процедура повторного сканирования

В целях улучшения качества обслуживания в зоне касс Scan&Go консультант производит процедуры частичного или полного повторного сканирования. Покупателей для проведения повторного сканирования сервис Scan&Go выбирает самостоятельно.

- Частичное сканирование: консультант повторно сканирует несколько товаров из пакета/сумки.
- Полное сканирование: консультант повторно сканирует все товары из пакета/сумки.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02



Руководство пользователя сервисом Scan&Go



Если во время частичного повторного сканирования были выявлены неотсканированные товары, покупатель направляется на процедуру полного повторного сканирования.

Если частичное сканирование прошло успешно (все товары отсканированы правильно), покупатель направляется на оплату.

Привилегии бонусной программы «Мой Глобус» и коммуникация на сканере

Всем участникам бонусной программы «Мой Глобус», активировавшим бонусную карту, доступны все привилегии бонусной программы.

Держатели карт Scan&Go могут также воспользоваться всеми привилегиями бонусной программы «Мой Глобус». Для этого необходимо:

1. Просканировать зарегистрированную карту Scan&Go на терминале регистрации Scan&Go в гипермаркете.
2. Принять согласие с правилами программы «Мой Глобус», нажав на экране терминала кнопку «Да».

Информация о балансе бонусного счета выводится на экран сканера.

ООО «ГИПЕРГЛОБУС»

Генеральный директор Фолькер Шаар

Место нахождения:
ул. Школьная, д. 84 А
г. Видное, Ленинский район
Московская область, 142703

Координационный офис:
ул. Смольная, д. 14
Москва, 125493

ИНН 7743543761
ОГРН 1047796876489

Т +7 495 223 75 00
Ф +7 495 223 75 02